



Zentrum für
Personalgesundheit



Zentrum für
Personalgesundheit

Mit Verunsicherungen, Problemen und
Ängsten von Mitarbeitern professionell
umgehen - gerade in der Krise

Ärztlich-Psychosoziale Krisenhotline für
Unternehmen und Belegschaft

Mitarbeiter- Krisenhotline



MiKho: beste Unterstützung in Krisenzeiten für Unternehmen, Führungskräfte, Belegschaft

In vielen Bereichen der Personalführung kommen mittelständische Unternehmen wegen des Mangels an Ressourcen, der nötigen Ausbildung und Know-how oft an Grenzen – gerade in der Krise. Das betrifft nicht nur die Bereiche Gesundheit und Prävention, sondern hier insbesondere auch Bereiche, die mit diffusen Ängsten und Verunsicherungen zu tun haben. Die Betriebsangehörigen haben oft gar nicht die Möglichkeit, schnell und unbürokratisch fachkundige Hilfe in für sie wichtigen Lebensbereichen zu bekommen. Denn in einer Krisensituation treffen Ungewissheit und mangelnde Erfahrung in kürzester Zeit auf nicht vorbereitete Mitarbeiter und deren Führungskräfte.

Die **Mitarbeiter-Krisenhotline MiKho** des ZfP ist ein System von Beratungsleistungen für Unternehmen und deren wichtigste Ressource: die Mitarbeiter. Durchgeführt ausschließlich von hochqualifizierten Experten. **MiKho** ist ursprünglich entstanden aus dem Programm EAP („employee assistance program“) und so weiterentwickelt worden, damit Mitarbeiter bei Problemen - insbes. im Krisenmodus - extern schnell und professionell begleitet werden können. Dies betrifft gesundheitliche, betriebssoziologische und organisatorische Problemfelder – auch innerhalb der Familie. Denn auch familiäre Probleme oder Schwierigkeiten im Home Office führen zu persönlichen Leistungseinbußen und Ineffizienzen im Unternehmen.

Auftraggeber von **MiKho** sind Unternehmen. Ziele sind u.a.:

- Mitarbeiter sollen Krisen und familiäre Belastungen (auch im häuslichen Umfeld) besser managen können
- Abbau von diffusen Ängsten und Verunsicherungen
- Steigern der Mitarbeitermotivation und -bindung
- Reduzierung von Fehlzeiten
- Steigern der Produktivität, Senken von Ausfallkosten
- besserer Umgang mit Kurzarbeit und Zukunftsängsten
- Probleme mit der Führung von Mitarbeitern im Home Office
- Anzeichen von Depressionen, Überlastung und Unterforderung.



Zentrum für Personalgesundheit

Die ZfP-Krisenhotline **MiKho**

Die **Mitarbeiter-Krisenhotline MiKho** wird für Mitarbeiter anonym per telefonischer Hotline (auch 24/7 ist möglich) angeboten. Der Zugang zu den Beratungsleistungen ist damit sehr niederschwellig. Entscheidend ist hierbei immer die Qualität der Beratung, daher sind erfahrene Experten aus verschiedenen Professionen gefragt. Das ZfP bietet als erster regionaler Anbieter die Krisenhotline und 1:1-Gespräche auch vor Ort an (der Mindestabstand wird dabei gewährleistet).

Durch die hohe Fachkompetenz und das einzigartige Know-how ist das ZfP in der Lage, für Unternehmen umfangreiche Beratungsleistungen in der Krisenhotline anzubieten, die über die üblichen Angebote hinausgehen – insbesondere mit dem Angebot der persönlichen Vor-Ort-Gespräche (unter Wahrung der Ärztlichen Schweigepflicht).

ZfP-Kompetenz in der Krisenhotline

Das ZfP-Team, das **MiKho** betreut, besteht ausschließlich aus

- Ärzten
- Psychologen
- Sozialpädagogen
- Mediatoren und Supervisoren.

Das ZfP unterstützt mit **MiKho** mittelständische Unternehmen, Führungskräfte, Schlüsselmitarbeiter und Teams mit Ressourcen, Know-how und Kompetenzen in den Bereichen:

- Gesundheitsberatung
- psychologische Beratung
- Sozialberatung.

Beratung und Verfügbarkeit werden telefonisch (oder vor Ort nach Absprache) sichergestellt. Wenn gewünscht auch 24/7.

Wegen der besseren Lesbarkeit wird hier nur die männliche Form verwendet.



Zentrum für Personalgesundheit

Das ZfP

Das ZfP ist der Spezialist für interdisziplinäre Beratungsleistungen zum Gesundheits- und Personalmanagement unter Ärztlicher Leitung. Mit der einzigartigen Kernkompetenz im medizinisch-psychologischen Bereich. Für die Leistungsfähigkeit im Unternehmen durch gesunde und hochmotivierte Mitarbeiter.

Zur Zukunftssicherung und Weiterentwicklung ambitionierter mittelständischer Unternehmen. Mit passgenauen Programmen – auch online.

*„Die Mitarbeiter-Krisenhotline bietet
DIE schnelle Problembewältigung in
allen Fragen, die Mitarbeiter
belasten“*

Fordern Sie Ihr individuelles Angebot für Ihr Unternehmen und Ihre Belegschaft an.

Wegen einer Förderfähigkeit durch das RKW sprechen Sie uns bitte an.

Kontakt

ZfP Tauberfranken GmbH
– Zentrum für Personalgesundheit –
Dr. med. Michael Majer, Geschäftsführer
Johann-Hammer-Str. 24 (Mittelstandszentrum)
97980 Bad Mergentheim
Tel. 0 79 31 959 846 0
kontakt@zfp-tauberfranken.de
www.zfp-tauberfranken.de